



بسمه تعالی

شرکت دانش بنیان منشور سیمین سال ۱۳۷۴ در حوزه الکترونیک و امنیت نرم افزار شروع به فعالیت نمود و تا به امروز با ساخت بیش از ۵۰ محصول الکترونیکی، مکانیکی و نرم افزاری به عنوان یکی از مدعیان حوزه الکترونیک و امنیت نرم افزار در کشور می باشد، این شرکت علاوه بر موفقیت در تولیدات خود، اعم از محصولات در حوزه امنیت نرم افزار و اتوماسیون صنعتی، در تحقیقات و نوآوری نیز همواره تلاش نموده و موفق بوده است. اختراعات ثبت شده، گواهی های اخذ شده و تقدیر نامه های فراوان کسب شده، گواه این مدعاست. هم اکنون شرکت افتخار به داشتن بیش از ۹۵ درصد مشتری شرکت های نرم افزاری کشور در حوزه امنیت نرم افزار، را دارا می باشد، که این گواه به صداقت، کیفیت، قیمت، پشتیبانی و خدمات پس از فروش محصولات تولید شده ی شرکت می باشد.

ارائه راهکار ویژه بیمارستان ها و مراکز درمانی

امروزه با توجه به سیاست های دولت، درآمد تحقق یافته ی بیمارستان ها همواره در حال افزایش است و از طرفی هزینه های مراقبت از بیمار و قیمت تمام شده خدمات روز به روز افزایش می یابد. با توجه به افزایش سن جمعیت کشور، و بیماری های همه گیر، تقاضای خدمات درمانی در کمترین زمان ممکن و با بهترین کیفیت و مواردی از این دست، تجهیزات و امکاناتی را می طلبد تا بتوان نیازهای بیماران و مراجعین را برآورده ساخت. بیماران امروز، قبل از انتخاب دکتر جراح و بیمارستان، تحقیقات کاملی پیرامون امکانات بیمارستان و تجربه ی افراد انجام می دهند تا برای دریافت خدمات بهداشتی به مرکزی با بهترین امکانات مراجعه کنند و این موضوع لزوم داشتن تجهیزات و امکانات متناسب با نیاز مراجعین برای بیمارستان ها را نشان می دهد تا ضمن ارائه یک برند خوب از خود، در رقابت خدمت رسانی پیروز این عرصه باشند.





بیانیه ماموریت منشور سیمین در حوزه درمان

شرکت دانش بنیان منشور سیمین با شناسایی ظرفیت های کشور در حوزه سلامت و در راستای بهبود هرچه بهتر و سریع تر سطح سلامت کشور و دانش سلامتی بهداشتی اقشار مختلف جامعه و به ویژه بیماران عزیز اقدام به تولید **تجهیزات دیجیتال ساینج** با قابلیت های فراوان به ویژه در حوزه سلامت نموده است.

محصولاتی مانند **نمایشگر ها** و **کیوسک های هوشمند** که می توانند در فضای بیمارستانها ، مراکز درمانی ، مطب ها نصب و راه اندازی شوند تا مراجعه کنندگان آنها از امکانات بی نظیر آن بهره مند شوید.

این تجهیزات با بهره گیری از سامانه قدرمند و بی نظیر **مدیریت محتوا دیجیتال ساینج** می توانند علاوه بر ارائه خدمات درمانی (مانند نوبت دهی و دریافت نسخه و کلیه روند پرداخت و امکاناتی از این قبیل) به صورت خودکار و در زمان کوتاه تر، به عنوان یک آموزشگاه سلامت عمل کند و بی نهایت محتوای آموزشی در حوزه سلامت را در قالب های متنوع و موثر در اختیار مخاطبین و مراجعین قرار داد و از این طریق گامی مهم در بهبود سطح دانش عمومی برداشت .

برخی اهداف قابل دسترس با استفاده از این تجهیزات:

- احترام به بیماران و مراجعین با تسریع روند خدمت رسانی
- افزایش سطح دانش عمومی در حوزه سلامت
- ایجاد سامانه متمرکز درمانی با قابلیت های منحصر به فرد
- امکان تعامل با مراجعین در قالب نظرسنجی
- امکان تهیه اطلاعات مفید و قابل استفاده مجدد با استفاده از تعامل با بیماران
- امکان ارائه دیگر نیاز های حوزه سلامت مانند روانشناسی در قالب محتوای مناسب



ایجاد اعتماد و برند سازی

بیشتر افراد تصور مثبتی از محیط بیمارستان و مراکز درمانی ندارند و یا حداقل از حضور در آن احساس راحتی نمی کنند، با این حال منشور سیمین در تلاش است تا با محصولات خود لحظات بهتر ، با دغدغه کمتر و لذت بخش برای بیماران و مراجعین فراهم آورد . تجربه بهتر حضور در بیمارستان ، باعث ایجاد اعتماد می شود . تصور کنید که یک بیمار یا اعضای خانواده آن بعد از درمان و تجربه خدمات بیمارستان ، از خدمات بیمارستان تشکر کند و زندگی خود را مدیون کادر پزشکی و خدمات بیمارستان بداند . این تجربه موجب می شود تا شبکه ی افراد نزدیک به بیمار ، در صورت نیاز به خدمات بهداشتی و درمانی ، تنها به بیمارستان شما مراجعه نمایند.

روش نوین آموزش و یادگیری

در طول یک دهه گذشته فناوری دیجیتال ، روش ارتباط و یادگیری را به طرز چشمگیری متحول نموده است . همانطور که می دانید بروشور ها و کاتالوگ هایی که به بیماران داده می شود اغلب خواننده و درک نمی شوند . تحقیقات نشان داده است که یادگیری مبتنی بر ویدیوی تعاملی ، آموزش و درک مطلب را بیش از ۵۰ درصد افزایش می دهد . استفاده از رویکرد چندرسانه ای در آموزش بیماران در مراحل بستری و مراقبت های پس از عمل ، تاثیر بسزایی در بهبود شرایط بیمار و همچنین کمک به آموزش عمومی می کند . انتظار می رود بیماران و اعضای خانواده در مورد شرایط و معالجه خود آموزش ببینند و بدین منظور راه حل های ویدیوهای تعاملی به همراه بهینه سازی اطلاعات و آموزش در موضوعات مراقبت بیمار، نیازهای بیمار و تسهیلات لازم پیشنهاد می شود.

تسهیل در فرایند اداری

تاثیر فناوری بر ارائه خدمات اداری و غیرحضوری به کارکنان و مراجعین ، غیر قابل انکار است. مواردی مانند خودپردازها از تجهیزات این حوزه به شمار می آیند . اما خدمات ادارات و شرکت ها تنها محدود به خدمات مالی نبوده و خدماتی مانند ارتباط با مدیریت و درخواست های مدیریتی ، امکان تهیه گزارشات اداری ، ارائه خدمات



MANSHOOR-E SIMIN
Engineering Co. LTD

منشور سیمین
(با مسئولیت محدود)

غیر حضوری واحدها (مانند آزمایشگاه) ، مدیریت ورود و خروج کارکنان ، نمایش زمان و اطلاعات جلسات و بسیاری امکانات دیگر نیز در راستای حس رضایت کارکنان و مراجعین بسیار سودبخش خواهد بود . از این رو استفاده از تجهیزات دیجیتال ساینچ در این موارد موجب رشد رضایت و بهبود ارائه خدمات در بیمارستان ها خواهد شد.

مزیت رقابتی

تمرکز روی مراقبت های مشتری محور و بازپرداخت های مبتنی بر ارزش افزوده باعث شده است تا بیمارستان ها ارتقای تجربه بیمار را به عنوان روشی برای تمایز خدمات خود و بهبود رتبه های رضایت در دستور کار خود قرار دهند. یک راه برای دستیابی بیمارستان ها به این اهداف ، استفاده از زیرساخت هایی است که سرگرمی های با کیفیت را در نمایشگرهای هوشمند به همراه آنچه که بیماران هنگام حضور در خانه یا یک اتاق هتل تجربه می کنند ، فراهم می کند. بهترین بیمارستان ها و مراکز درمانی جهان با پی بردن به اینکه سرگرمی با کیفیت باعث بهبود تجربه و وفاداری به برند می شود، در کنار خدمات حیاتی خود به نوعی به صنعت هتلداری پیوسته اند.



انواع استند و کیوسک هوشمند