

کالرایدی منشور سیمین

کالرایدی شرکت منشور سیمین دستگاهی است که به خطوط تلفن متصل می شود و همه اتفاقاتی که بر روی خطوط تلفن رخ می دهد مانند شماره تماس گیرنده، مدت زمان برداشتن گوشی، شمارش تعداد زنگ، تماس از دست رفته و ... را نمایش می دهد.

ساخت کالرایدی منشور سیمین با آخرین تکنولوژی روز دنیا صورت گرفته است، دستگاه شماره تلفن و وضعیت خط یا خطوط تلفن را از طریق درگاه USB جهت نمایش به نرم افزار منتقل می کند.

استفاده از پردازنده و قطعات صنعتی، طراحی مهندسی زیبا با قابلیت چیدمان روی هم و نصب بر روی دیوار، سبک و کم حجم، سرعت بالا در ارسال و دریافت داده در نرم افزار از قابلیت های کالرایدی منشور سیمین می باشد.

در این دستگاه از قطعات الکترونیکی SMD استاندارد و صنعتی استفاده شده تا بتوان ضمن افزایش کیفیت، دستگاه را در ابعاد کوچک و کم حجم تری ارائه نمود.

مدل های تکنو کالر

❖ 2 خط همزمان.

❖ 4 خط همزمان.

❖ 8 خط همزمان.

برای هر خط تلفن از 2 سوکت استفاده شده است؛ که یکی از سوکت ها به عنوان ورودی و دیگری به عنوان خروجی لحاظ شده است.

قابلیت های کالر آیدی منشور سیمین

1- ساخته شده در سه مدل 2 ، 4 و 8 کانال و در دو مدل HID و Mass Storage

2- استفاده از درگاه USB در کلاس Mass Storage به دلایل زیر:

- سرعت انتقال اطلاعات بسیار بالاتر نسبت به HID ، Com یا Virtual Com .

- بدون نیاز به نصب درایور.

- قابل استفاده در سیستم عامل های:

✓ ویندوز (تمامی نسخه های 32 بیت و 64 بیت) .

✓ اندروید (به دلیل گسترده شدن استفاده از اپلیکیشن های اندروید و در آینده نزدیک فراگیر شدن استفاده

از سیستم های اندروید در مصارف خانگی و در اصفاف).

✓ لینوکس

✓ یونیکس.

در صورتی که تمام کالر آیدی های موجود در بازار فقط با سیستم عامل ویندوز کار می کنند.

3- USB 2.0 در دو پروتکل HID و Mass Storage و عدم استفاده از Virtual Com به دلیل قطع و

وصل شدن ناگهانی و نیاز به نصب درایور جهت راه اندازی اولیه آن.

4- سازگاری کامل با USB 2.0 و USB 3.0.

5- ماژولار و بدون نیاز به منبع تغذیه مجزا (تغذیه از طریق USB در تمامی مدل ها).

6- پشتیبانی کامل استانداردهای مخابرات بین المللی (FSK, DTMF) بصورت همزمان تا 8 خط .

7- قابل استفاده در تمامی کشورهای دنیا.

8- قابل استفاده همزمان تا تعداد 128 دستگاه کالرایدی بر روی یک سیستم.

9- طراحی شده در سه مدل دو، چهار و هشت کاناله.

10- قابلیت انتخاب خروجی داده با فرمتهای مختلف و مورد نظر برنامه نویسان جهت سازگاری با نرم افزارهای

رایج و موجود در بازار.

11- نمایش دقیق شماره و وضعیت تماس بدون از دست دادن اطلاعات برای هر خط به صورت مجزا و به

هنگام تماسهای تا 8 خط کاملاً همزمان.

12- نمایش وضعیت قطع و وصل شدن خط یا خطوط تلفن در نرم افزار و عدم استفاده از LED که این

ویژگی در هیچ یک از کالرایدی های موجود در بازار وجود ندارد.

13- عدم استفاده از LED بر روی دستگاه به دلایل زیر می باشد:

1. به دلیل اینکه دستگاه کالرایدی ممکن است دور از دسترس کاربر باشد مثلاً زیر میز و خارج از دید قرار

گیرد و به راحتی نتوان آن را مشاهده کرد.

2. LED صرفاً دو وضعیت خاموش یا روشن دارد و نمی توان بوسیله آن وضعیت های مختلف خط را نمایش

داد و اگر قرار به نمایش تمامی وضعیت یک خط مانند قطع یا وصل بودن، اشغال خط، در حال مکالمه، در حال

زنگ خوردن و ... با LED باشد بایست برای هر خط دست کم 5 LED گذاشته شود که این کار باعث سردر

گمی کاربر خواهد شد ولی با قرار گرفتن آن در نرم افزار و به حالت Popup می توان در حالت گرافیکی زیبا

وضعیت های مختلف خط را به صورت شکل های گویا و یا انیمیشن نمایش داد.

14- قیمت پایین تر و با قابلیت های بیشتر نسبت به سایر دستگاهها.

15- سه سال گارانتی و خدمات پس از فروش دائم و تضمین شده به دلیل طراحی و ساخت 100 درصد توسط

شرکت.

16- قابل استفاده به صورت Single و تحت شبکه.



نمونه کالرآیدی منشور سیمین چیده مان شده بر روی هم

امکانات تکنو کالر

امکانات تمامی مدل های تکنوکالر به شرح زیر می باشد:

• Save Offline

در صورتی که سیستم خاموش باشد امکان ذخیره شماره تلفن و وضعیت تماس های دریافتی بر روی حافظه داخلی دستگاه وجود دارد (تا 700 شماره دریافتی) و پس از آنلاین شدن نرم افزار شماره ثبت شده به نرم افزار منتقل می شود که این امکان برای اولین بار در کالر آیدی منشور سیمین گذاشته شده است و هیچیک از دستگاههای کالر آیدی موجود در بازار این قابلیت را ندارند.

• Save Online

در صورتی که این امکان فعال باشد به ازای هر روز یک فایل متنی با نام تاریخ آن روز در مسیر پوشه سیستم ویندوز ساخته می شود و شماره تلفن و وضعیت تماس های دریافتی در آن ذخیره می شود، این فایل به مدت 3 ماه در آن مسیر وجود خواهد داشت.

• Line Disconnect

تشخیص قطع شدن ارتباط مخابراتی خط تلفن.

• Hock Off

تشخیص برداشتن گوشی و اشغال شدن خط تلفن.

• Answer

تشخیص پاسخ به تماس گرفته شده.

• Hock On

تشخیص اتمام مکالمه و قطع تلفن به همراه مدت مکالمه.

• Ring

نمایش تعداد زنگ دریافتی.

• Dial Number

نمایش شماره های گرفته شده.

• Caller ID

نمایش شماره تلفن تماس دریافت شده.

• Missed Call

تشخیص تماس از دست رفته در صورت عدم پاسخگویی به تماس ورودی.

- ارسال و دریافت اطلاعات در شبکه با استفاده از سرویس ویندوز به روشی ساده و تنها با تعیین IP های کلاینت انجام می گیرد.
 - مدت زمان مکالمه با دقت میلی ثانیه (DURATION).
 - قابلیت شناسایی شماره های گرفته شده توسط تماس گیرنده، پس از برقراری تماس را دارا می باشد (شماره داخلی).
 - سه سال گارانتی و خدمات پس از فروش دائم .
- قابل استفاده در تمامی نرم افزارها در صنف های مختلف مانند سیستم های جامع و یکپارچه مالی و حسابداری، نرم افزارهای خدماتی پس از فروش، مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)، رستورانی ، تاکسی تلفنی ، بیمارستانی، پیک موتوری و... که در آن شماره تلفن مشتری یا تماس گیرنده ، جهت سهولت، دقت، سرعت و تضمین پشتیبانی و پاسخگویی مورد توجه می باشد.



نمونه تکنو کالر

نمونه هایی از کاربردهای دستگاه کالر آیدی

1- نرم افزار تاکسی تلفنی یا پیک موتوری به محض دریافت تماس مشخصات مشتری، آدرس، کد اشتراک و ... نمایش داده می شود.

2- نرم افزار دفترچه تلفن بلافاصله پس از تماس مشتری، مشخصات تماس گیرنده شامل نام، تلفن، آدرس و سایر موارد ثبت شده در بانک اطلاعاتی را نمایش می دهد.

3- نرم افزار رستوران یا فروشگاه نیز با تماس مشتری از طریق شماره تلفن دریافتی از کالر آیدی، مشخصات مشتری، آدرس و ... را برای ثبت سفارش نمایش می دهد .

4 - دستگاههای کالر آیدی تکنوکالر قابلیت شناسایی شماره های گرفته شده توسط تماس گیرنده، پس از برقراری تماس را دارا می باشد(شماره داخلی). که از این امکان می توان جهت نوشتن نرم افزارهای تلفن گویا مثل تلفن بانک ها، نرم افزارهای پشتیبانی یا CRM استفاده نمود.

قابلیت های منحصر بفردی که فقط کالر ایدی منشور سیمین دارا می باشد

- در صورتی که پورت USB تغییر نماید. هیچ گونه تغییری در روند اجرای برنامه بوجود نمی آید. و مانند سایر دستگاه ها نیاز به تغییر پورت نیست.

- ارسال اطلاعات در شبکه فقط با تعیین IP های مورد نظر، در سیستمی که دستگاه به آن متصل صورت می گیرد.

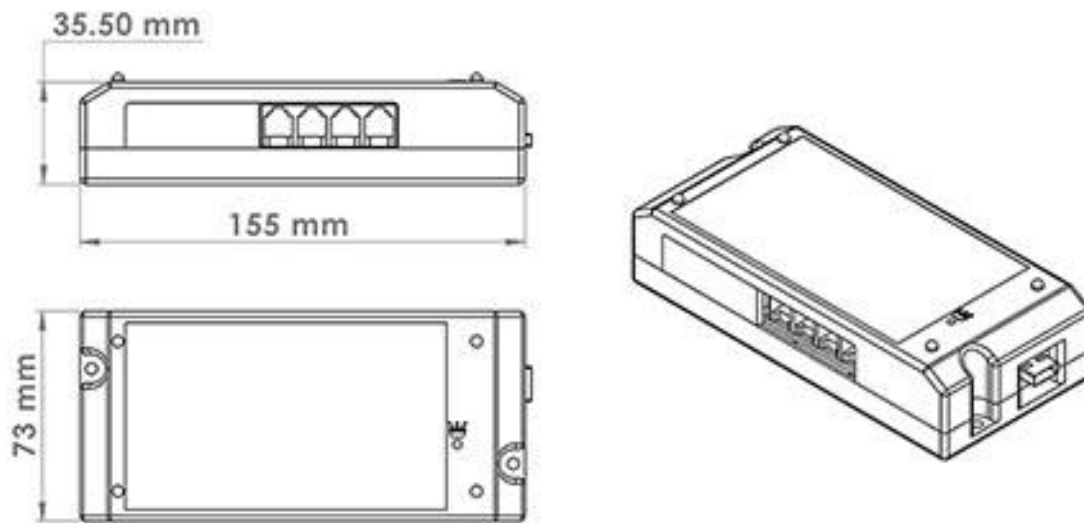
- قطع یا وصل بودن خط تلفن ورودی برای دستگاه قابل تشخیص است. ولی سایر دستگاه های موجود در بازار این امکان را ندارند .

- Dll دستگاه شامل تمامی پروتکل های موجود در بازار ایران و خارج از کشور می باشد و همچنین در صورت وجود یک پروتکل جدید قابل انجام می باشد.

- ذخیره شماره تلفن تماس های ورودی به صورت آفلاین.

- در صورت قطع و وصل شدن پورت USB به هر دلیلی، به صورت اتوماتیک دستگاه شناسایی می شود.

ابعاد دستگاه تکنو کالر



موارد زیر در دستگاه های کالر آی دی سایر شرکت ها وجود ندارد:

- گوشی جواب دهی شده
- خط تلفن از دستگاه جدا شده است
- خط تلفن به دستگاه متصل شده است
- دستگاه از USB جدا شده است
- دستگاه به USB متصل شده است
- خط دارای خطا است.
- پروتکل USB2.0 Mass Storage.
- Offline Save

Technical Parameter	TCI-2L	TCI-4L	TCI-8L
Socket Number	4	8	16
Line Input Socket	2	4	8
Line Output Socket	2	4	8
Current Consumption	40 ma.	48 ma.	66 ma.

Technical Parameter	Public
Driverless	☒
Memory Storage	700 Number
Micro Processor	ARM Cortex 32 bit
Connection Port	USB 2.0
USB Class	Mass Storage
Phone Socket	RJ11
Memory Cell Rewrites	At least 1.000.000
Memory Data Retention	At least 10 years
Color(Factory Default)	Gray
Humidity Rating	0-85%
Operating Voltage	5 V
Operating Temperature	0° C ~ +40° C
IDEs & Programming languages	Delphi, Visual C++,C#, Visual Basic & All Windows Base compilers that Support DLL control(32 bit & 64 bit) & All Android Compilers
Operating System	All Versions Windows: Android: All Versions Linux: All Versions
Call number	FSK – DTMF

FSK concoct mode	Logic 0: 2200Hz±1%,Logic 1: 1200Hz±1%
DTMF code	0~9*#ABCD
Voltage control mode estimation standard	40V <(Ringing)< 120V (Hook off) > 36V 8V < (Hook on) < 36V (Disconnect) < 6V

Caller ID Specification



تولید انبوه دستگاه